

Beiträge zum Parlamentarischen Abend 2007

des Deutschen Verbandes Technisch-Wissenschaftlicher Vereine e.V. (DVT)

25. April 2007

Qualitätsmanagement hilft – in der Wirtschaft und im Gesundheitswesen

Referent: Dr. Jürgen Varwig,
Präsident der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt/Main

(Autorisierte Fassung vom 23.04.2007)
– Es gilt das gesprochene Wort –

Der Vortrag befasst sich mit den Anwendungsmöglichkeiten von Qualitätsmanagement-Systemen der Wirtschaft im Gesundheitsbereich. Zu den Herausforderungen, denen jedes Wirtschaftsunternehmen sich stellen muss, gehört insbesondere, die Erwartungen der Interessenten an das Unternehmen zu erfüllen. Hierzu bedarf es einer klaren Strategie und Politik des Unternehmens ebenso wie einer klaren Ausrichtung der Unternehmensziele auf den Kunden. Die Instrumente zur Zielerreichung sind in der Wirtschaft national und international seit Jahrzehnten bekannt, eingeführt und weiterentwickelt worden. Ziel eines qualitätsorientierten Unternehmens ist es, die gewünschten Leistungen fehlerfrei und wirtschaftlich zu erbringen. Dabei bestimmt ausschließlich der Kunde durch seine Zufriedenheit die Qualität der Produkte und Dienstleistungen. Dieses in erfolgreichen Unternehmen und Organisationen bewährte Prinzip lässt sich -ggf. mit leichten Anpassungen- auch auf den Gesundheitsbereich anwenden.

Dr. rer. nat. Jürgen Varwig hat 2002 das Amt des Präsidenten der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. übernommen. Der 1947 geborene promovierte Chemiker ist Prokurist und Mitglied des Kreises der oberen Führungskräfte der BASF Aktiengesellschaft. Nach Promotion an der Universität Göttingen begann er 1978 seine Laufbahn bei der BASF als Laborleiter in der Pflanzenschutzforschung. Nach drei Jahren in der Farben- und Pigmentproduktion übernahm er 1988 die Leitung einer Marketing-Gruppe im Bereich Textilchemie und im gleichen in Personalunion die Funktion des Qualitätsmanagement-Beauftragten dieses Bereichs. 1993 wurde ihm Prokura für die BASF Aktiengesellschaft erteilt und er mit der Leitung der Einheit Qualitätsmanagement BASF-Gruppe und des Betrieblichen Vorschlagswesens betraut. Im Zuge der internationalen Neustrukturierung ernannte in der Konzern 2002 zum Director Quality Management BASF Group.